

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора ГБОУ школа № 120
Выборгского района Санкт-Петербурга

_____ В.М. Григорьева
«14» января 2020 г.

**ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА
по взаимодействию с территориальными органами
безопасности, территориальными органами МВД России, по
защите объекта (территории) от террористических угроз.**

1. Порядок действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта **руководитель дежурной смены обязан:**

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МВД, ГЗ ГУ МЧС и др.):

- проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему и действовать по их указанию.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*
пол (мужской, женский),
примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина,

возраст)

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним можно связаться?

Кому вы должны сообщить об этом звонке?

Когда взрывное устройство должно взорваться?

Где заложено взрывное устройство?

Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

• После доклада полученного сообщения **Руководителю ОУ 8(921)340-37-46** (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурная часть 57 о/п 559-57-02 т.(812)598-23-27;

Управление МВД России по Выборгскому району Санкт-Петербурга, Лесной пр. д. 20/9, тел. 542-02-02.

Отдел в Выборгском районе УФСБ России по г. СПб и Лен. области, ул. Смолячкова д. 15, тел. 542 12 01.

ОВО по Выборгскому району г. С-Пб- филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по г. СПб и ЛО» Лесной пр., 60, тел. 596-38-11.

Терр. отдел по Выб.р-ну УГЗ ГУ МЧС РФ по г.СПб (пр. Б.Сампсониевский, 86), тел. 576 56 01.

ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС по г. Санкт-Петербургу»:

старший оперативный дежурный (СОД) 601-85-50;

помощник старшего оперативного дежурного (ПОМ СОД) 601-85-51;

моб. телефон с возможностью приёма мультимедийных сообщений 8-921-429-23-45;

дополнительный мобильный телефон 8-921-440-28-34.

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию предприятия.

• Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

• Доложить о происшедшем (получение сообщения) **Руководителю ОУ 8(921)340-37-46** или лицу, его замещающему;

• Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. Порядок действий при попытке вооруженного проникновения на территорию ОУ и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории

ОУ

- Немедленно доложить об обстановке

Дежурная часть 57 о/н 559-57-02 т.(812)598-23-27;

Управление МВД России по Выборгскому району Санкт-Петербурга, Лесной пр. д. 20/9, тел. 542-02-02.

Отдел в Выборгском районе УФСБ России по г. СПб и Лен. области, ул. Смолячкова д. 15, тел. 542 12 01.

ОВО по Выборгскому району г. С-Пб- филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по г. СПб и ЛО» Лесной пр., 60, тел. 596-38-11.

Терр. отдел по Выб.р-ну УГЗ ГУ МЧС РФ по г.СПб (пр. Б.Сампсониевский, 86), тел. 576 56 01.

ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС по г. Санкт-Петербургу»:

старший оперативный дежурный (СОД) 601-85-50;

помощник старшего оперативного дежурного (ПОМ СОД) 601-85-51;

моб. телефон с возможностью приёма мультимедийных сообщений 8-921-429-23-45;

дополнительный мобильный телефон 8-921-440-28-34.

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения **доложить руководителю ОУ**

Руководителю ОУ 8(921)340-37-46).

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию, усилить охрану здания за счёт группы ООП.

3. Порядок действий при обнаружении на территории предприятия или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство
руководитель дежурной смены при обнаружении на территории ОУ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство
о б я з а н

- Немедленно доложить о происшедшем:

Руководителю ОУ 8(921)340-37-46

Дежурная часть 57 о/н 559-57-02 т.(812)598-23-27;

Управление МВД России по Выборгскому району Санкт-Петербурга, Лесной пр. д. 20/9, тел. 542-02-02.

Отдел в Выборгском районе УФСБ России по г. СПб и Лен. области, ул. Смолячкова д. 15, тел. 542 12 01.

ОВО по Выборгскому району г. С-Пб- филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по г. СПб и ЛО» Лесной пр., 60, тел. 596-38-11.

Терр. отдел по Выб.р-ну УГЗ ГУ МЧС РФ по г.СПб (пр. Б.Сампсониевский, 86), тел. 576 56 01.

ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС по г. Санкт-Петербургу»:

старший оперативный дежурный (СОД) 601-85-50;

помощник старшего оперативного дежурного (ПОМ СОД) 601-85-51;

моб. телефон с возможностью приёма мультимедийных сообщений 8-921-429-23-45;

дополнительный мобильный телефон 8-921-440-28-34.

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть место и постараться запомнить приметы посторонних лиц, их поведение, место нахождения.

- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

- Прекратить передвижение на территории.

- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

- выполнять указания руководителя ОУ соблюдая меры предосторожности.

• При прибытии встретить сотрудников территориальных органов безопасности и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

(Проведение эвакуационных мероприятий)

4. Порядок действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

• Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

• Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

• В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

пол (мужской, женский),

примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

• Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*

- *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*

- *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*

- *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*

- *Как и когда с ним можно связаться?*

- *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*

- *Когда взрывное устройство должно взорваться?*

- *Где заложено взрывное устройство?*

- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*

- *С какой целью заложено взрывное устройство?*

• постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

• по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурная часть 57 о/п 559-57-02 т.(812)598-23-27;

Управление МВД России по Выборгскому району Санкт-Петербурга , Лесной пр. д. 20/9, тел. 542-02-02.

Отдел в Выборгском районе УФСБ России по г. СПб и Лен. области, ул. Смолячкова д. 15, тел. 542 12 01.

ОВО по Выборгскому району г. С-Пб- филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по г. СПб и ЛО» Лесной пр., 60, тел. 596-38-11.

Терр. отдел по Выб.р-ну УГЗ ГУ МЧС РФ по г.СПб (пр. Б.Сампсониевский, 86), тел. 576 56 01.

ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС по г. Санкт-Петербургу»:

старший оперативный дежурный (СОД) 601-85-50;

помощник старшего оперативного дежурного (ПОМ СОД) 601-85-51;

моб. телефон с возможностью приёма мультимедийных сообщений 8-921-429-23-45;

дополнительный мобильный телефон 8-921-440-28-34.

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- По распоряжению руководителя организовано покинуть территорию ОУ (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию и в здание.

- При установлении места минирования организовать его ограждение.

- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

- **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

5. Порядок действий при захвате заложников

С получением информации о захвате заложников ответственный дежурный **обязан:**

- Доложить территориальным органам:

- **Дежурная часть 57 о/н 559-57-02 т.(812)598-23-27;**

Управление МВД России по Выборгскому району Санкт-Петербурга, Лесной пр. д. 20/9, тел. 542-02-02.

Отдел в Выборгском районе УФСБ России по г. СПб и Лен. области, ул. Смолячкова д. 15, тел. 542 12 01.

ОВО по Выборгскому району г. С-Пб- филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по г. СПб и ЛО» Лесной пр., 60, тел. 596-38-11.

Терр. отдел по Выб.р-ну УГЗ ГУ МЧС РФ по г.СПб (пр. Б.Сампсониевский, 86), тел. 576 56 01.

ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС по г. Санкт-Петербургу»:

- старший оперативный дежурный (СОД) 601-85-50;

- помощник старшего оперативного дежурного (ПОМ СОД) 601-85-51;

- моб. телефон с возможностью приёма мультимедийных сообщений 8-921-429-23-45;

- дополнительный мобильный телефон 8-921-440-28-34.

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию

- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников

- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, РОВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как **они** могут принять вас за преступников или их сообщников;

- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

- При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. Порядок действий при посещении ОУ представителями территориальных органов безопасности, МВД, ТО ГУ ГЗ МЧС

Ответственный дежурный в рабочее время о б я з а н

Доложить:

Дежурная часть 57 о/н 559-57-02 т.(812)598-23-27;

Управление МВД России по Выборгскому району Санкт-Петербурга , Лесной пр. д. 20/9, тел. 542-02-02.

Отдел в Выборгском районе УФСБ России по г. СПб и Лен. области, ул. Смолячкова д. 15, тел. 542 12 01.

ОВО по Выборгскому району г. С-Пб- филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по г. СПб и ЛО» Лесной пр., 60, тел. 596-38-11.

Терр. отдел по Выб.р-ну УГЗ ГУ МЧС РФ по г.СПб (пр. Б.Сампсониевский, 86), тел. 576 56 01.

ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС по г. Санкт-Петербургу»:

старший оперативный дежурный (СОД) 601-85-50;

помощник старшего оперативного дежурного (ПОМ СОД) 601-85-51;

моб. телефон с возможностью приёма мультимедийных сообщений 8-921-429-23-45;

дополнительный мобильный телефон 8-921-440-28-34.

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки, выписку из плана проверки;

- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.

- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.

- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки: руководителю

- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УВД - «02» .

7. Порядок действий при совершении на территории ОУ подрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники о б я з а н ы:

Незамедлительно доложить непосредственному Руководителю ОУ тел. (812) 598-13-56, 8(921)340-37-46

Принять меры к выводу персонала и документации из здания закрытию помещений, где находятся материальные ценности.

- Отключить эл. питание
- По распоряжению руководителя организовано покинуть территорию ОУ (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.

**Техническое укрепление объекта,
защита работающего персонала, посетителей и клиентов.**

| | | |
|---|--|--|
| 1 | установлена и подключена АПС, КТС | Да |
| 2 | установлены СКУД и ограждение на входе в здание | Нет |
| 3 | организована служба дежурных смен | Сторож, администратор, дежурные педагоги, дежурный класс |
| 4 | освещение периметра территории, зданий | Да |
| 5 | используются кнопки тревожной сигнализации | Да |
| 6 | ограничен въезд транспорта на территорию. | Да |
| 7 | внедрено теле - видео наблюдение. | Да |
| 8 | приобретены средства защиты, средства спасения. | Для работников. Для учащихся - повязки |
| 9 | выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов. | Ограждение, АИС - КДОП |

**Диспетчерские службы Выборгского района
Санкт-Петербурга**

| Наименование службы | Номера телефонов |
|--|----------------------|
| Территориальный отдел ГУ ГЗ МЧС России по Выборгскому району СПб | 576-56-01 |
| ОД ЦУКС города | 764-10-10 |
| ОД УВД | 542-02-02, 542-28-45 |
| ОД ГИБДД УВД | 552-79-66 |
| ОД 57 отдела ПОЛИЦИИ | 598-23-27 |
| ОД 59 отдела ПОЛИЦИИ | 517-59-02 |
| ОД ВКР | 295-23-83 |
| ОД отдела УФСБ | 542-12-01 |
| ОД ЛУВД на транспорте Финляндский | 542-21-46 |

| | |
|--|---------------------|
| 4 ОФПС | 552-24-30 |
| 16 ПЧ | 558-76-02(4) |
| Тер. Отдел Роспотребнадзора | 293-76-66 |
| ГУЗ «Ветеринарная станция Выборгского р-на СПб | 540-38-68 |
| Диспетчер Выборгского тел. Узла ОАО «Ростелеком» | 542-34-35 |
| ГУП «ТЭК СПб» Северный филиал | 247-88-29 |
| Диспетчер теплосети ОАО «Ленэнерго» | 326-31-64 |
| Диспетчер водоотведения Правобережный «Водоканал» | 230-83-17 |
| Диспетчер Северного района ОАО «Ленэнерго» | 552-02-00 |
| Диспетчер ООО «ПетербургГаз! | 265-14-79 |
| Диспетчер ГУП «Ленсвет» | 312-95-94 |
| Диспетчер водоснабжения, ф-л Правобережный, ГУП «Водоканал» | 238-18-18 |
| Отдел здравоохранения Администрации Выборгского района | 541-86-50 |
| ФКСН | 591-70-46 |

Уполномоченный работник по делам _____ А.В. Гращенко
ГО ЧС